

## Aviso de privacidad - Selección de personal

### **GENERAL**

La protección de datos reviste una gran importancia para el Grupo H&M y queremos ser abiertos y transparentes con nuestro tratamiento de sus datos personales.

Por lo tanto, contamos con una política que establece cómo se van a tratar y proteger sus datos personales para la gestión de los procesos de selección de personal.

#### Información Personal

Asumimos la responsabilidad de todos los datos personas como su nombre, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono, fecha de nacimiento, etc., que nos proporciona o que obtenemos a través de compras, cuando solicita catálogos, se suscribe a nuestro boletín de noticias o cuando crea una cuenta personal en hm.com.

#### **¿Quién es el responsable del manejo de sus datos personales?**

La empresa Hej Mode Costa Rica Setenta y Siete Sociedad Anónima establecida en Costa Rica, y representante de la marca H&M (Hennes & Mauritz AB), actúa como parte responsable de sus datos personales, en virtud de la Ley de protección de datos. Sus datos personales se mantienen en Panamá y se procesan dentro del grupo H&M.

#### **¿Cómo utilizamos sus datos personales?**

Al proporcionar sus datos personales, usted da su consentimiento para que utilicemos los datos recopilados para cumplir con nuestros compromisos con usted y brindarle el servicio que espera. Esto incluirá el procesamiento de pedidos para envío, notificación por mensaje de texto del estado de la entrega, administración de su cuenta mediante la realización de verificaciones de crédito, envío de información como nuevos servicios u ofertas de marketing.

#### **¿Con quién puedo contactar para averiguar qué datos se guardan?**

Tiene derecho a ponerse en contacto con nosotros para averiguar qué datos personales tenemos sobre usted. Si es incorrecto, incompleto o irrelevante puede solicitar que los datos sean corregidos o eliminados. Anualmente, también tiene derecho a solicitar documentación escrita sobre la información personal que tenemos sobre usted en los archivos de nuestra cuenta. Para solicitar este documento, escriba al Servicio de atención al cliente. Puede retirar su consentimiento para que utilicemos sus datos personales con fines de marketing (por ejemplo, enviar catálogos, boletines u ofertas) cuando lo desee.

#### **¿Quién tiene acceso a los datos?**

Nunca cedemos / vendemos / intercambiamos sus datos a / con terceros con fines de marketing fuera de H & M Hennes & Mauritz AB. Los datos que se envían a terceros se utilizan únicamente para cumplir con los compromisos de H & M Hennes & Mauritz AB con usted. P.ej. H&M Hennes & Mauritz AB transmite datos de direcciones a proveedores y agentes de envío en relación con las entregas. H&M Hennes & Mauritz AB también puede proporcionar sus datos personales a organizaciones como agencias de referencia de crédito o de cobro de deudas con el fin de verificar el crédito, verificar la identidad, monitorear la calificación crediticia y el cobro de deudas.

## **¿Cómo protegemos sus datos?**

Hemos tomado medidas técnicas y organizativas para proteger sus datos de pérdida, manipulación, acceso no autorizado, etc. Adaptamos continuamente nuestras medidas de seguridad en línea con los avances y desarrollos tecnológicos.

## **SELECCIÓN DE PERSONAL**

### **¿Por qué manejamos sus datos personales?**

Tratamos sus datos personales para comunicarnos con usted y evaluar su perfil según las necesidades actuales y/o futuras de selección de personal dentro del grupo H&M. Este proceso puede incluir exámenes de selección, entrevistas, pruebas, verificaciones de referencias e informarle sobre nuevos puestos según su perfil. Si se le ofrece un puesto, también usaremos sus datos personales con el fin de firmar documentos de contratación. Es posible que también tratemos sus datos personales para mantenerlo actualizado sobre las vacantes y los próximos eventos y para encuestas.

### **¿Qué tipo de datos manejamos?**

Manejamos los datos personales que nos envíe usted o un tercero.

Manejamos las siguientes categorías cuando nos envíe su solicitud, como CV y cartas personales:

- información de contacto, como nombre, correo electrónico, domicilio y número de teléfono
- fecha de nacimiento
- antiguos empleadores y referencias
- documentación de contratación, como notas de entrevistas y resultados de pruebas

H&M no solicita datos personales especialmente protegidos, como, por ejemplo, origen racial o étnico, opiniones políticas, convicciones religiosas o filosóficas, afiliación sindical, salud u orientación sexual, de modo que le pedimos por favor que no envíe este tipo de información en su solicitud.

### **¿Quién tiene acceso a sus datos personales?**

Comunicamos sus datos a agencias de selección de personal y proveedores de pruebas de selección y/o encuestas.

### **¿Cuál es la legitimación para el manejo de sus datos?**

Todas las solicitudes de empleo deben pasar por nuestro sistema de selección de personal y la base legal para el tratamiento de sus datos personales es su consentimiento al tratamiento de sus datos personales para la finalidad de selección de personal mediante la aceptación del aviso de privacidad habilitado a esos efectos en

### **¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos?**

Conservaremos sus datos durante dos años desde el momento en que los datos fueron recopilados por nuestro proceso de selección de personal.